



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Améliorer les services des OSE et le rendement des PME grâce à la production plus propre

[NOMS DES INTERVENANTS]

[DATE]

Module 4 :
Barrières à l'adoption de la
production plus propre par les
PME

Motivation

La production plus propre semble être une bonne idée en principe. . . , . . .MAIS



Avez-vous pensé aux autres PME qui ont :

- *effectué une évaluation de PPP avec succès?*
- *évalué convenablement des solutions de rechange?*
- *appliqué correctement la PPP?*



Pouvez-vous visualiser l'application de la PPP dans votre propre organisation??



**Pour les *Business Development Services providers* (services pour le développement des entreprises) :
Pouvez-vous envisager de convaincre vos clients PME d'appliquer la PPP?**

Motivation

**Honnêtement,
NON.**

**Je ne sais
pas**



Si la réponse à beaucoup ou la majorité de ces questions est « Non » ou « Je ne sais pas », dites **pourquoi.**

Il n'y a que deux réponses possibles :

Motivation

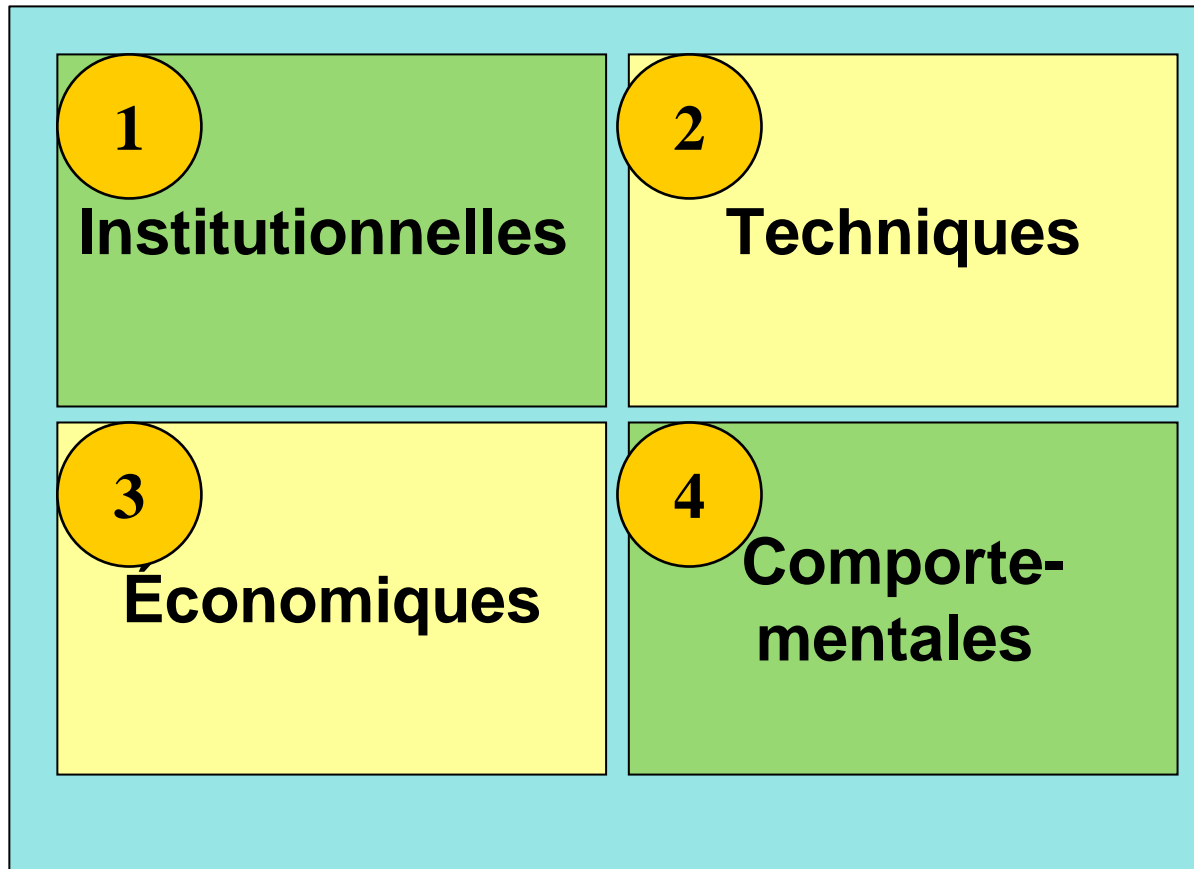
Le deux réponses possibles :

- A** Les possibilités de PPP qui représentent à la fois de bonnes décisions opérationnelles **sont rares**
- B** D'autres barrières à la PPP existent et elles doivent être surmontées



FAUX! L'expérience prouve qu'il existe des améliorations très rentables de l'efficience, même dans les entreprises les plus compétitives bien gérées.

Quatre types de barrières à la PPP



**Adapté de Chandak 1994, qui retrace l'expérience du DÉsir de projet.

N'en faites pas une affaire personnelle!!

« Est-ce que vous parlez de MON entreprise?! »

« Est-ce que vous parlez de MON client?! »

NON!

NON!

L'étude sur les barrières dans cette présentation résume l'expérience des *Business Development Services – BDS-* (Services pour le développement des affaires – SDE-) qui aident les PME à appliquer la PPP.



Mais. . . Soyez **vraiment** honnête envers vous-même

Tout en examinant ces barrières, évaluez votre organisation/clientèle et posez-vous les questions suivantes :

Est-ce que ces barrières s'appliquent à mon organisation?

Est-ce que ces barrières s'appliquent à ma clientèle?

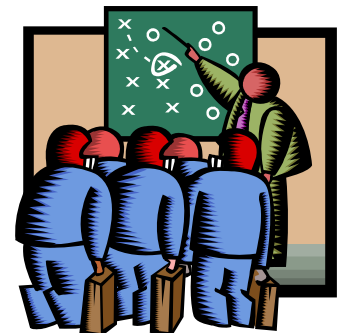


Rappelez-vous :

- ❖ qu'aucune organisation n'est parfaite.
- ❖ que certaines barrières à la PPP NE reflètent PAS de problèmes propres aux PME. Au contraire, ce sont des pratiques raisonnables dans l'environnement commercial des PME.

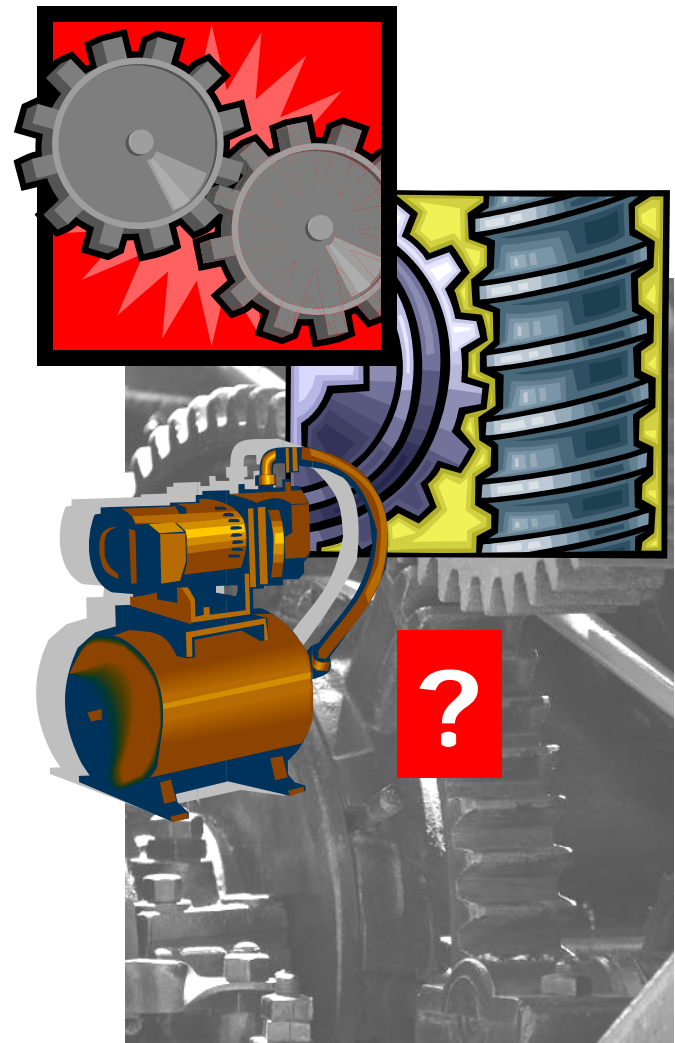
Barrières **institutionnelles** à la PPP

- ❖ Aversion pour le risque
- ❖ Questions de la production ordinaire prennent le dessus
- ❖ Mauvaise tenue des dossiers et rapports
- ❖ Systèmes de gestion inefficaces
- ❖ Mauvaise planification de la production
- ❖ Insuffisance de la formation du personnel
- ❖ Roulement du personnel technique



Barrières techniques à la PPP

- ❖ Disponibilité limitée de la technologie de PPP
- ❖ Capacités d'entretien limitées
- ❖ Insuffisance de l'accès à l'information technique et aux expériences réussies



Barrières économiques à la PPP

- ❖ Insuffisance de financement pour la PPP
- ❖ Manque de « savoir-faire en matière de finances »
- ❖ Préférence pour les options à très faible coefficient de capitaux
- ❖ Faible flux monétaire
- ❖ Mauvais plan d'investissement

C'est-à-dire, mauvaise compréhension de la façon de demander un investissement de PPP à un organisme de financement.



- ❖ **Peur de l'échec**
- ❖ **Mauvaise connaissance du bon entretien des locaux**
- ❖ **Résistance aux changements parmi les employés**
- ❖ **Manque de supervision efficace ou de leadership positif**



Échelonnage des barrières



Est-il possible de surmonter ces barrières?



Ces barrières ne sont pas inhabituelles

Ces sortes de barrières sont courantes lorsque les PME (ou toute organisation) essaient d'appliquer des stratégies commerciales importantes et non pas seulement la PPP

On peut intégrer la PPP dans les éléments suivants, qu'elle renforcera et favorisera :



Les activités internes existantes pour le développement de l'entreprise



Le tiers parti existant des services pour le développement des entreprises

Les activités internes et le tiers parti des services qui peuvent aider

Application du processus fondamental de PPP, telle que celle-ci est enseignée dans ce cours...

ET :

« C'est exactement ce que je fais pour mes clients... »



Planification d'entreprise (y compris l'assistance et les conseils)

Mise en valeur du potentiel de gestion et développement des systèmes de gestion

Réseautage/connexion aux ressources

Formation du personnel

Développement des qualités de chef

Provision ou stimulation du financement

Provision ou stimulation de l'assistance technique supplémentaire

Adapter les services et activités aux barrières institutionnelles

- !** Mauvaise tenue des dossiers et rapports
- !** Insuffisance de la formation du personnel
- !** Roulement du personnel technique
- !** Aversion pour le risque
- !** Les questions de la production ordinaire prennent le dessus
- !** Mauvais plan de production
- !** Systèmes de gestion inefficaces

Assistance technique

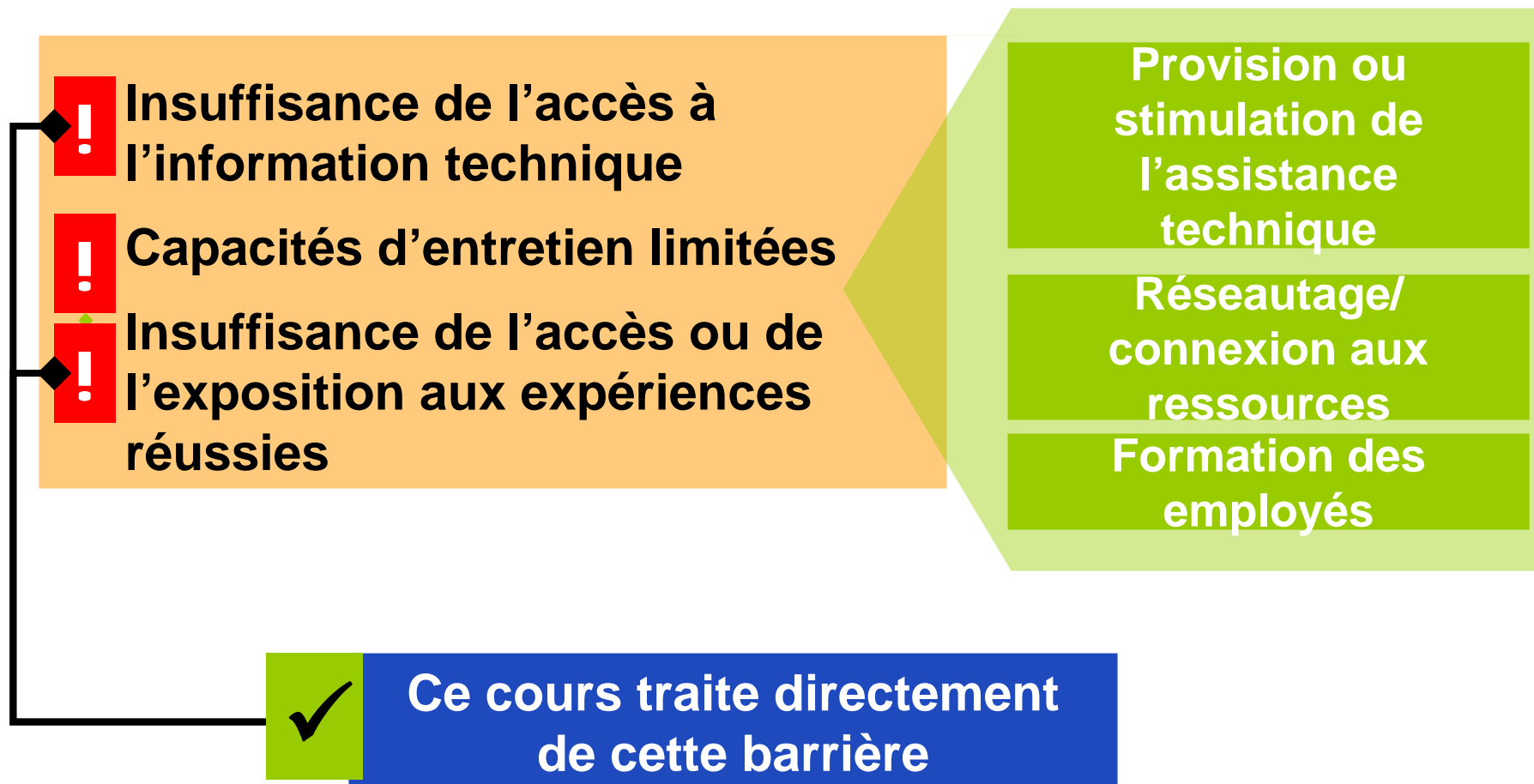
Formation des employés

Plan d'entreprise, y compris l'assistance et les conseils

Mise en valeur du potentiel de gestion

Le processus PPP lui-même

Adapter les services et activités aux barrières techniques



Adapter les services et activités aux barrières économiques



Adapter les services et activités aux barrières comportementales



Aide technique en dehors de ce cours

- ❖ **Nous étudierons** les ressources spécifiques du Mali
- ❖ **Nous verrons plusieurs organisations basées en Afrique**
 - *Centres de production plus propre*
- ❖ **Une mine de renseignements techniques sur la PPP sont disponibles en direct**
- ❖ **Une liste de ressources en matière de PPP se trouve dans le livre de cours**



« Des barrières ? Quelles barrières! »

- ❖ La plupart des barrières sont **connues et surmontables**
- ❖ Vous et votre entreprise vous en occupez constamment
- ❖ Au cours des trois prochains jours, vous apprendrez les compétences et les outils qui vous permettent de surmonter les barrières inhabituelles



Comment ce cours règle le problème de barrières

- Aujourd'hui** Récits de succès et prise de conscience des barrières
- Demain** Compétences des PME pour mettre en œuvre la PPP
- Jour 3** Exemple de visites de chantier
- Jour 4** Outils permettant de promouvoir et d'appliquer la PPP au sein des PME

